

### 2.3. Política de calidad

Dirección de MONTAJES ZENITA define su política de calidad, comprometiéndose a cumplirla, difundirla y asegurar su cumplimiento por parte de todas las personas de la empresa. Así, esta política es comunicada a todos sus trabajadores y a sus proveedores y contratistas de mayor relevancia.

La Política de calidad de MONTAJES ZENITA se orienta en tres direcciones:

- Mejora de calidad del producto.
- Garantía de servicio al cliente.
- Satisfacción de los clientes.

Teniendo en cuenta esto MONTAJES ZENITA ha definido la política de calidad que a continuación se transcribe:

**MONTAJES ZENITA tiene como principios fundamentales, el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación, así como de otros requisitos que la organización pueda suscribir de manera voluntaria, considerando siempre su compromiso de mejora continua. Así, la organización plantea conseguir una mejora de los procesos, alcanzando los niveles de calidad de producto definidos, por medio de un sistema de gestión eficaz y que garantice un óptimo servicio, satisfaciendo a los clientes.**

Por ello, MONTAJES ZENITA se compromete a:

- Realizar todas las acciones necesarias para mejorar la calidad de su producto, y garantizar la satisfacción de sus clientes.
- Fomentar la sensibilización y formación de sus colaboradores para la adopción de buenas prácticas de calidad en sus puestos de trabajo.
- Asumir y adoptar una estrategia de mejora continua.
- Organizar un sistema de comunicación y participación con las partes interesadas en la gestión de la empresa.

Esta política proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de objetivos y metas. Asimismo, permanece documentada, se implementa y mantiene, y está a disposición de todas las personas de MONTAJES ZENITA y del público en general.

En caso de nuevas incorporaciones en alguno de los departamentos incluidos en el alcance del sistema, el Responsable de Calidad será quien traslade a estas personas la existencia del SG y lo recogido en la Política.

